# Inhaltsverzeichnis


***Vor der Prüfung***

**A. Systemcheck**

1. Prüfen Sie, ob Ihr Computer diese technischen Voraussetzungen erfüllt ..... 2
   - Netzwerkgeschwindigkeit ..... 2
   - Netzwerk und Gerät ..... 2
   - Empfohlene Browser ..... 2
   - Kompatible Betriebssysteme ..... 2
   - Kamera, Mikrofon und Lautsprecher ..... 2
   - Mobile Geräte ..... 2
   - Laptop and PC Monitors ..... 2
2. Versand Anmeldeformular für Prüfung und Prüfungsinformationen ..... 3
3. Öffnen der Kompatibilitätsprüfung via Systemcheck-Link ..... 3
   - Kamera und Mikrofon ..... 3
   - Mehrere Bildschirme nicht erlaubt ..... 3
   - Screen Share erlauben ..... 4

**B. Probeprüfung (Mock Exam)**

- Was ist der Zweck der Probeprüfung? ..... 6
- Wann kann ich die Probeprüfung machen? ..... 6

**C. Prüfung starten**

1. Prüfungsumgebung ..... 7
2. Infrastruktur und ID ..... 7
3. Login zur Prüfung ..... 8
4. Überprüfung der Systemkompatibilität ..... 8
5. Identifikation ..... 9

***Während der Prüfung***

6. Prüfung beginnen ..... 11

***Nach der Prüfung***

7. Prüfungsergebnisse ..... 13

# AZEK Online-Prüfungsanleitung

## Vor der Prüfung

## A. Systemcheck

### 1. Prüfen Sie, ob Ihr Computer diese technischen Voraussetzungen erfüllt

**Netzwerkgeschwindigkeit**

- Eine stabile Internetverbindung ist eine wichtige Voraussetzung, um die Prüfung ohne Probleme absolvieren zu können
- Die minimale Upload-Bandbreite (Geschwindigkeit) beträgt 512 kbps.
- Die Geschwindigkeit kann auf http://www.speedtest.net geprüft werden

**Netzwerk und Gerät**

- Verwenden Sie idealerweise Ihr privates Gerät und Ihr privates Netzwerk
- Es können Probleme auftreten, wenn Sie Ihren Geschäftscomputer oder Ihr Geschäftsnetzwerk verwenden

**Empfohlene Browser**

- Chrome (aktuellste Version)
- Firefox (aktuellste Version)
- Edge (aktuellste Version)
- ***Mac User müssen Firefox oder Chrome herunterladen***

**Kompatible Betriebssysteme**

- Windows
- Linux
- macOS
- KEINE IPADS/TABLETS

**Kamera, Mikrofon und Lautsprecher**

- Integrierte Webcam/USB-Webcam. Die Kamera muss vorne und nicht auf der Seite platziert sein.
- Kopfhörer sind nicht erlaubt
- Wenn möglich keinen Widescreen verwenden

**Mobile Geräte**

- Handys / Smartphones / Tablets sind für die Online-Prüfung nicht zugelassen

**Laptop and PC Monitors**

- PC oder Laptop dürfen während der Prüfung nicht mehr als einen Bildschirm haben

## Vor der Prüfung

### 2. Versand Anmeldeformular für Prüfung und Prüfungsinformationen

Das Anmeldeformular für die Prüfung wird in der Regel einen Monat, mindestens aber 3 Wochen vor der Prüfung per Mail an die Teilnehmenden verschickt. Abmeldungen müssen bis spätestens 2 Wochen vor der Prüfung per Mail bei AZEK eingegangen sein. Später ist ein Rücktritt nur bei Vorliegen eines entschuldbaren Grundes möglich.

In der Regel wird der Prüfungslink 3 Arbeitstage vor der Prüfung versendet.

Die Prüfung erfolgt im "Open-Book-System", das heisst Hilfsmittel in Papier- und in elektronischer Form (ausschliesslich offline und lokal gespeichert) sind erlaubt.

### 3. Öffnen der Kompatibilitätsprüfung via Systemcheck-Link

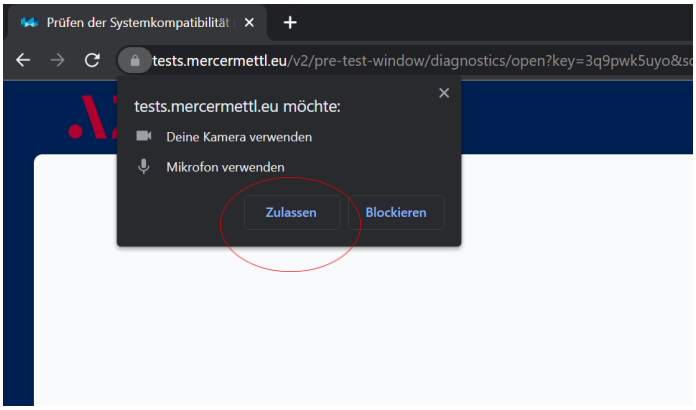
Fügen Sie den angegebenen Testlink/URL in die Adresszeile Ihres Browsers ein und drücken Sie die Eingabetaste oder klicken Sie **HIER**. Dadurch werden Sie auf die Testseite weitergeleitet.

Führen Sie den Systemcheck bis spätestens drei Arbeitstage vor der Prüfung durch. Danach kann der Support durch AZEK nicht mehr gewährleistet werden, wenn Probleme beim Systemcheck auftreten.

Für technischen Support wenden Sie sich bitte an support@mettl.com oder rufen Sie die 24x7 Hotlines an +44166457000 (UK) | +1 650 924 9221 (USA) | +91 80471 89190 (India)

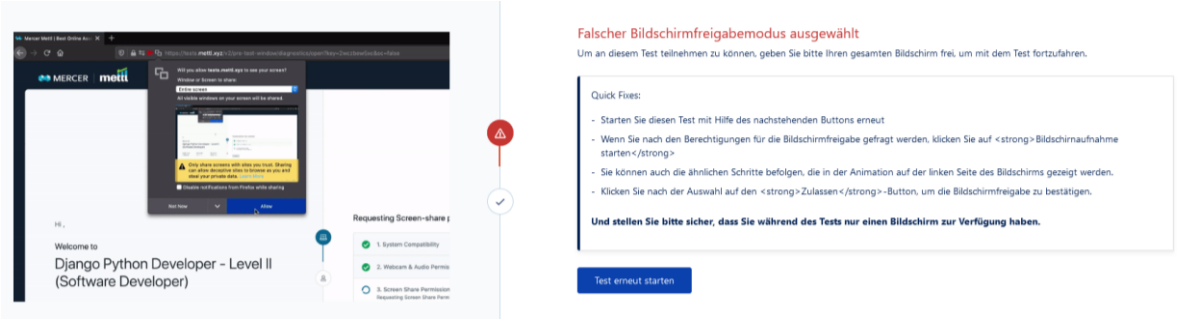
#### Kamera und Mikrofon

Sie müssen Mettl den Zugriff auf Ihre Webcam und Ihr Mikrofon erlauben. Die Schritte zum Erteilen der Berechtigungen werden im Fenster links angezeigt.




#### Mehrere Bildschirme nicht erlaubt

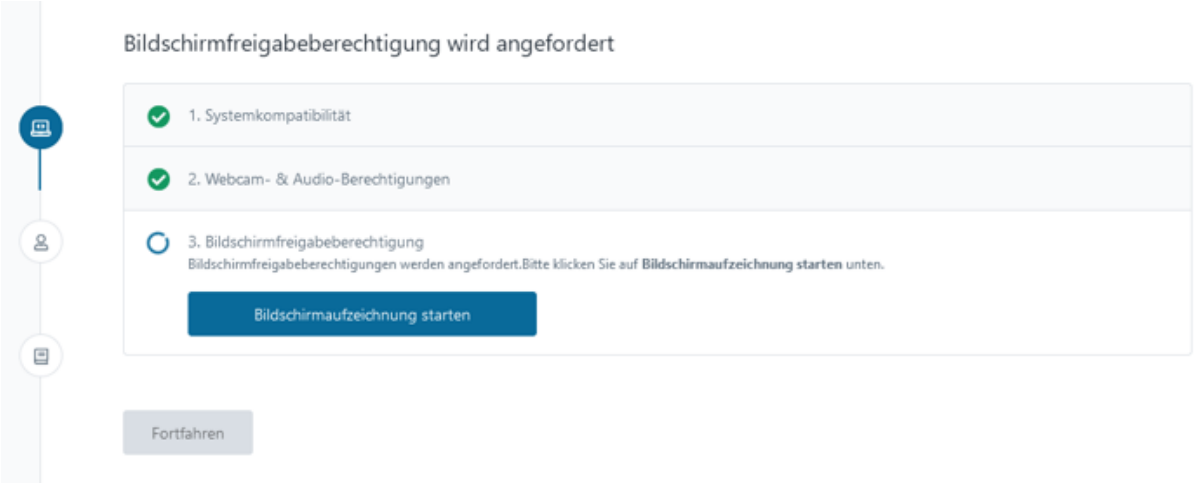
Wenn mehrere Bildschirme erkannt werden, müssen diese entfernt werden, bevor Sie fortfahren. Die notwendigen Schritte werden links auf dem Bildschirm erklärt. Entfernen Sie den zweiten Bildschirm und aktualisieren Sie den Browser.



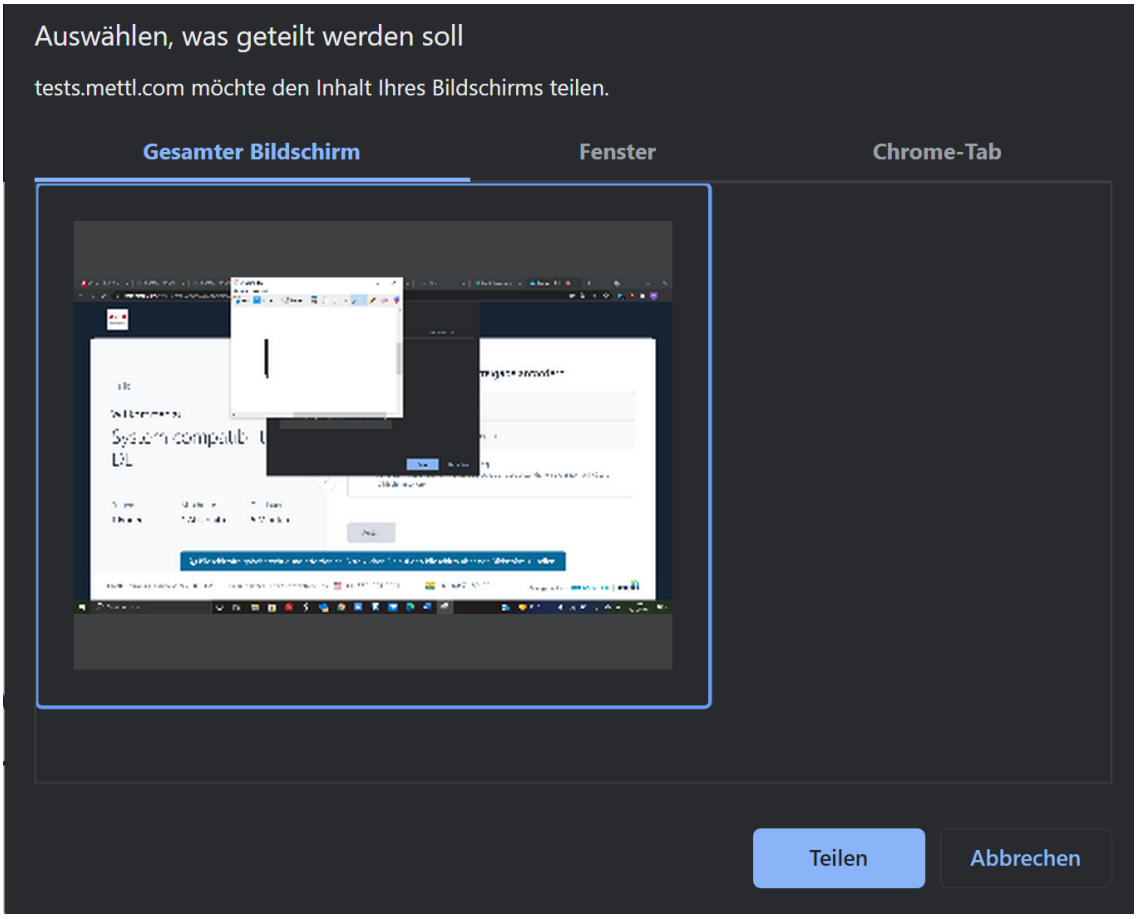
## Vor der Prüfung

**Screen Share erlauben**

Klicken auf «Bildschirmaufzeichnung starten»

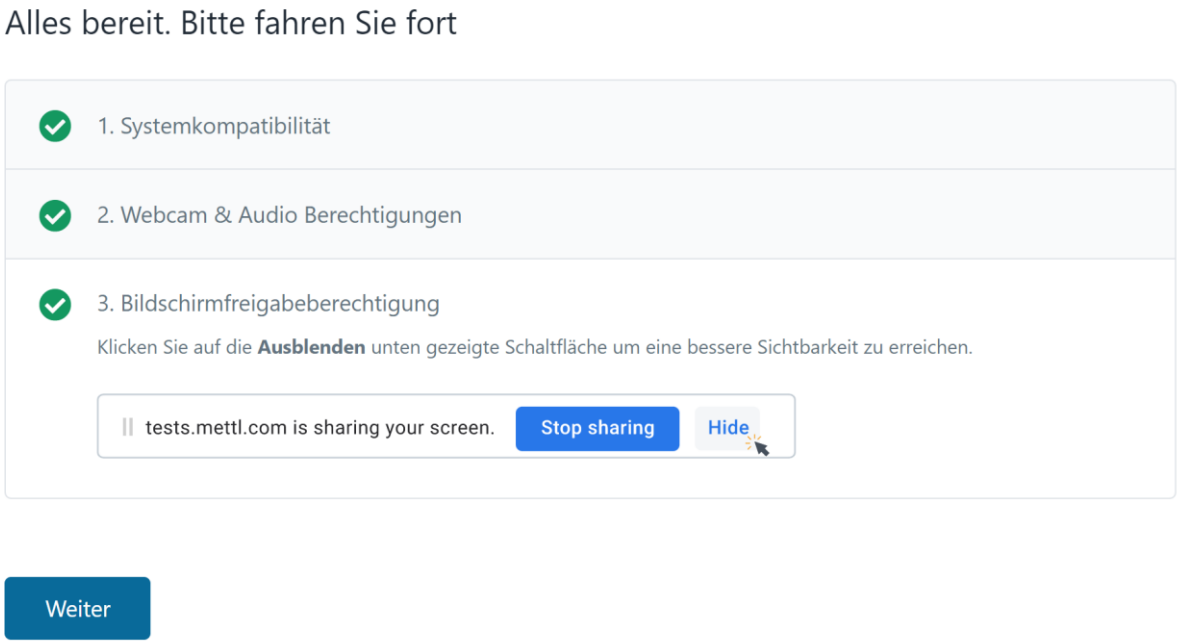



«Gesamter Bildschirm» auswählen und auf «Teilen» klicken.

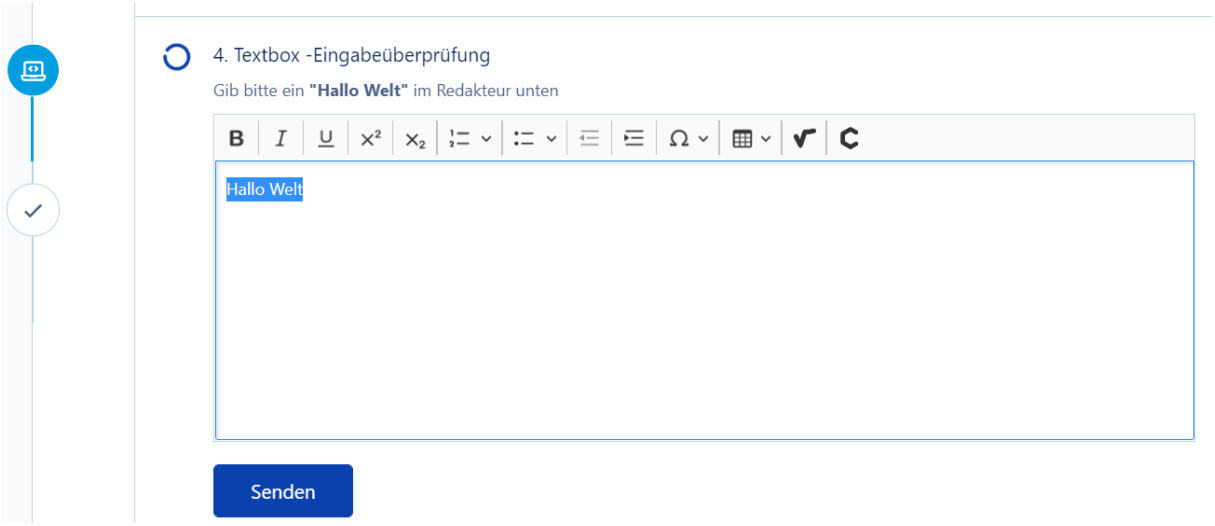


## Vor der Prüfung

Ausblenden des Freigabe-Widget durch Klicken auf «Ausblenden» und dann «Weiter»




Tippen Sie ins Textfeld «Hallo Welt» ein und klicken Sie auf «Senden»:



## Vor der Prüfung

Ihr Gerät ist bereit für die Online-Prüfung.

## B. Probeprüfung (Mock Exam)

**Was ist der Zweck der Probeprüfung?**

Mit dem Mock Exam können Sie eine Probeprüfung absolvieren. Diese enthält ein kleines Set an Testfragen in der gleichen Struktur wie an der Prüfung und bietet Ihnen die Möglichkeit, sich mit der Prüfungsumgebung und der Navigation auf der Plattform vertraut zu machen.

Für die Probeprüfung haben wir Testfragen der Lernplattform verwendet. Die Lösungen finden Sie bei den entsprechenden Testfragen auf der Lernplattform.

**Bitte beachten Sie**: Sie sind verpflichtet den Mock Exam durchzuführen.

**Wann kann ich die Probeprüfung machen?**

Die Kandidaten erhalten eine E-Mail mit einem Link zur Probeprüfung. In der Mail wird mitgeteilt, wann die Probeprüfung geöffnet sein wird. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit! Beenden können Sie die Probeprüfung jeweils mit "speichern und schliessen". Achtung: Sie erhalten KEINE Bewertung der Probeprüfung.

**Bitte beachten Sie**: Wenn Sie Schwierigkeiten haben, die Probeprüfung zu starten, gehen Sie zurück zu Abschnitt 2. Führen Sie den Systemkompatibilitäts-Check durch, bevor Sie den Probetest starten, um technische Probleme zu vermeiden.

## C. Prüfung starten

### 1. Prüfungsumgebung

KEINE HANDYS ERLAUBT

KEINE KOPFHÖRER ERLAUBT

DAS GESICHT MUSS IMMER SICHTBAR SEIN

ABFRAGEN IM INTERNET SIND NICHT ERLAUBT

SIE MÜSSEN ALLEIN IM RAUM SEIN

Sie erhalten die Ergebnisse etwa 1 Woche nach der Prüfung

### 2. Infrastruktur und ID

- PC/Laptop
  - Schliessen Sie alle Dateien und Browser, die nicht benötigt werden. Die Kursunterlagen dürfen geöffnet bleiben.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie alles an Ihrem Arbeitsplatz bereithalten, da Sie den Arbeitsplatz während der Prüfung nicht verlassen dürfen
- Halten Sie folgendes bereit
  - Personalausweis (ID, Reisepass, Führerschein), den Sie der Kamera zur Überprüfung durch die Aufsichtsperson zeigen. Halten Sie wenn möglich ein zweites Identitätspapier bereits, falls die Lesbarkeit des Dokuments nicht genügen sollte.

Wichtig: Sie haben NUR zum Datum und zur Uhrzeit Ihrer Prüfung Zugang zur Prüfung. Sobald die Prüfungssitzung geschlossen ist, können Sie NICHT mehr an der Prüfung teilnehmen. Achten Sie ebenfalls darauf, dass 30 Minuten nach offiziellem Start es nicht mehr möglich ist, die Prüfung zu beginnen.

Verwenden Sie den Link, um die Prüfung zu starten. Die Prüfung wird zur vereinbarten Zeit geöffnet. Bis 30 Minuten vor der Prüfung können Sie sich bereits registrieren und autorisieren lassen. Eine Wartezeit von bis zu 10 Minuten, um die Identifikation abzuschliessen und die Prüfung zu starten, ist normal. ***Bitte haben Sie Geduld, Ihre Prüfungszeit beginnt erst, wenn die Identifikation abgeschlossen ist und Sie auf die Schaltfläche "Test starten" klicken.***

## Vor der Prüfung

### 3. Login zur Prüfung

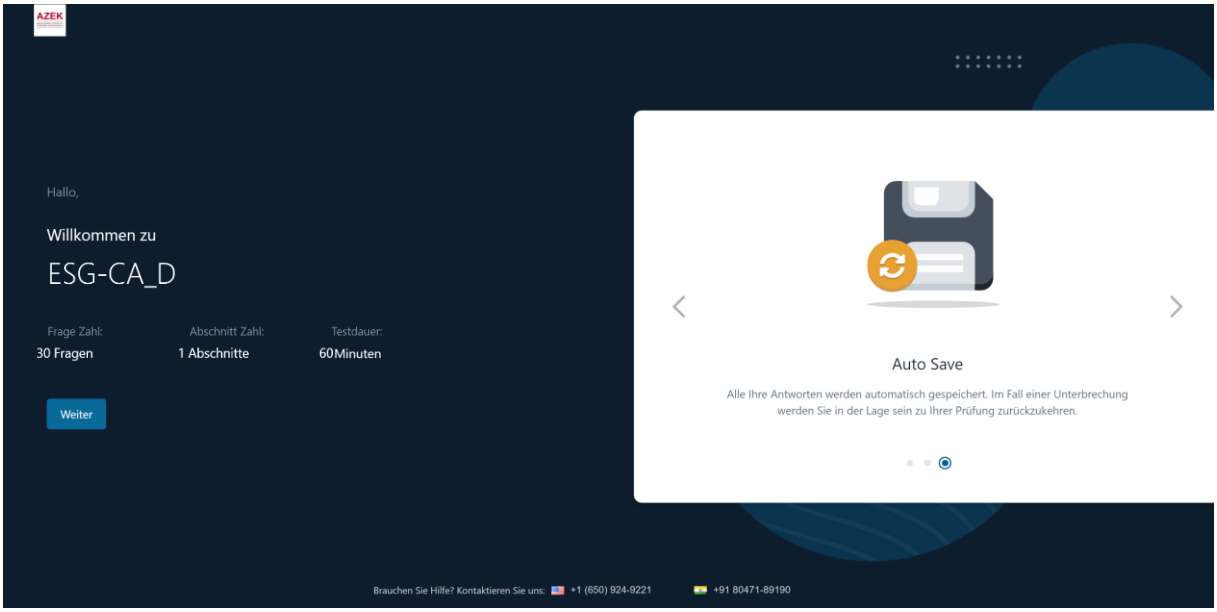
Fügen Sie den via mail erhaltenen Prüfungslink in die Adressleiste Ihres Browsers ein und drücken Sie die Eingabetaste. Dadurch werden Sie auf die Prüfungsseite weitergeleitet. Klicken Sie auf "Weiter".

Achtung:

- Bei Problemen können Sie den Link erneut eingeben und Enter drücken oder die Seite erneut laden
- Klicken **Sie auf keinen Fall F5 während der Prüfung**. Mit F5 wird die Prüfung sofort abgeschlossen und die Resultate an Mettl übermittelt.

### 4. Überprüfung der Systemkompatibilität

Führen Sie die Schritte für Webcam-, Audio- und Bildschirmfreigabeberechtigungen durch, wie in der Systemkompatibilitätsprüfung in Abschnitt 2 dieses Dokuments beschrieben, und klicken Sie auf "Weiter".



## Vor der Prüfung

### 5. Identifikation

Eingabe der Anmeldedetails; Fürs Login benutzen Sie die E-Mail Adresse, die Sie bei der Prüfungsanmeldung angegeben haben. Klicken Sie anschliessend auf «Fortfahren».

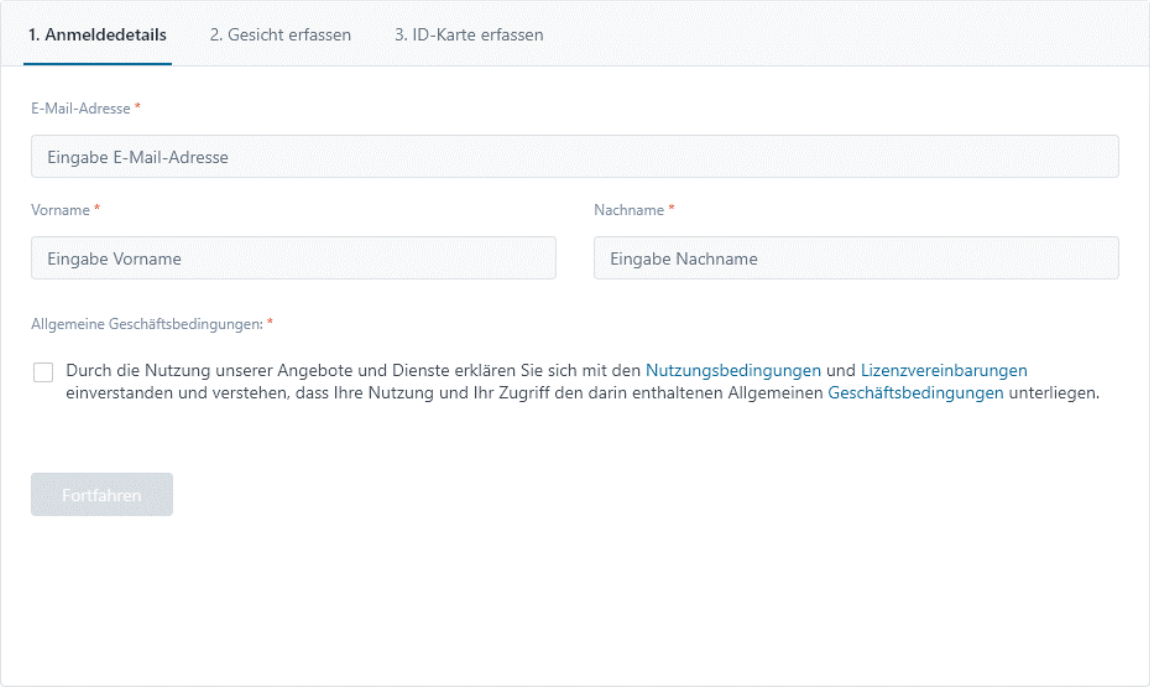
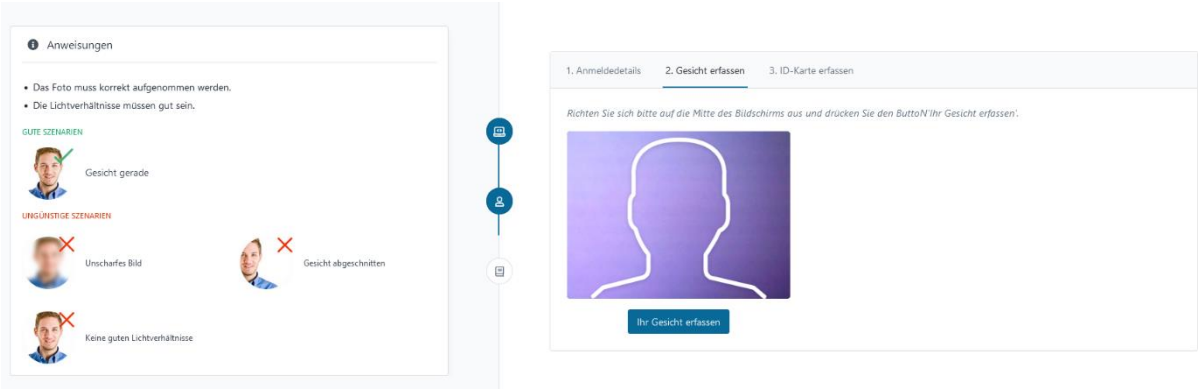
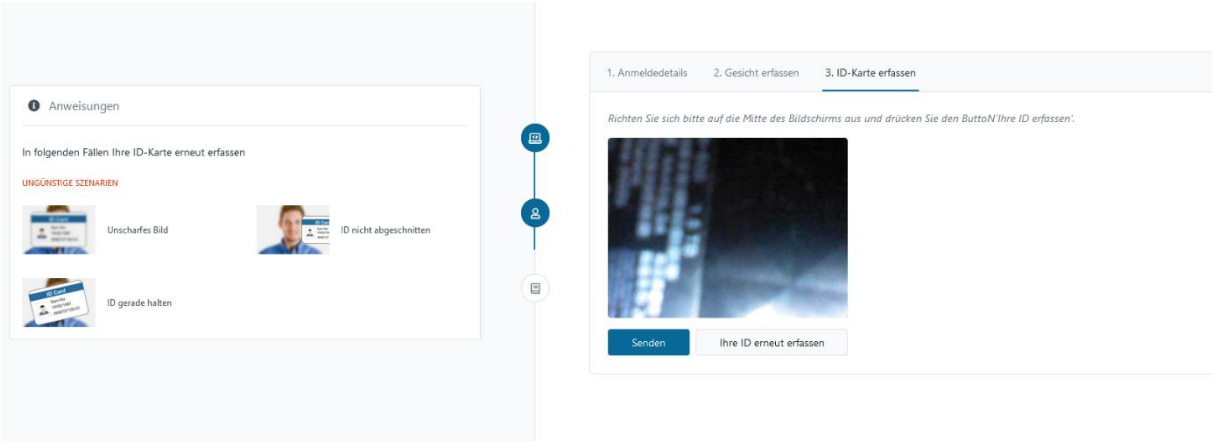



Foto erfassen



## Vor der Prüfung

Ausweis erfassen



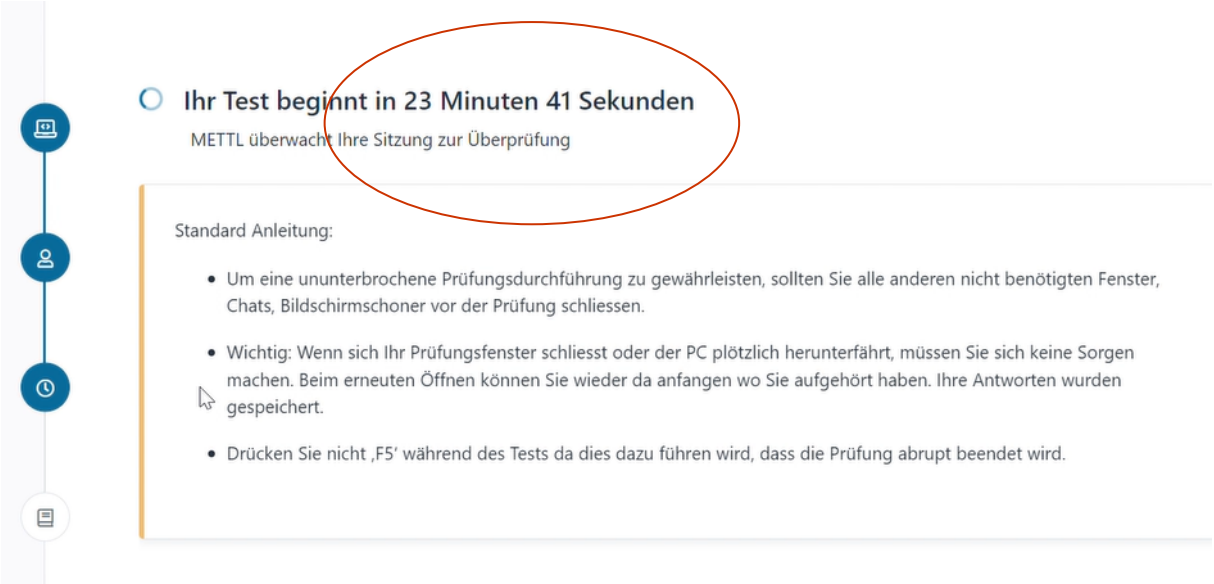

Ihre Angaben sind nun übermittelt. Allenfalls muss eine dieser Angaben erneut übermittelt werden. In diesem Fall werden Sie aufgefordert, die oben genannten Schritte erneut durchzuführen.

Nach der Überprüfung Ihrer Angaben werden Sie zur Seite "Anweisungen für den Abschnitt" weitergeleitet. Lesen Sie die Anweisungen sorgfältig durch und klicken Sie auf "Zustimmen».

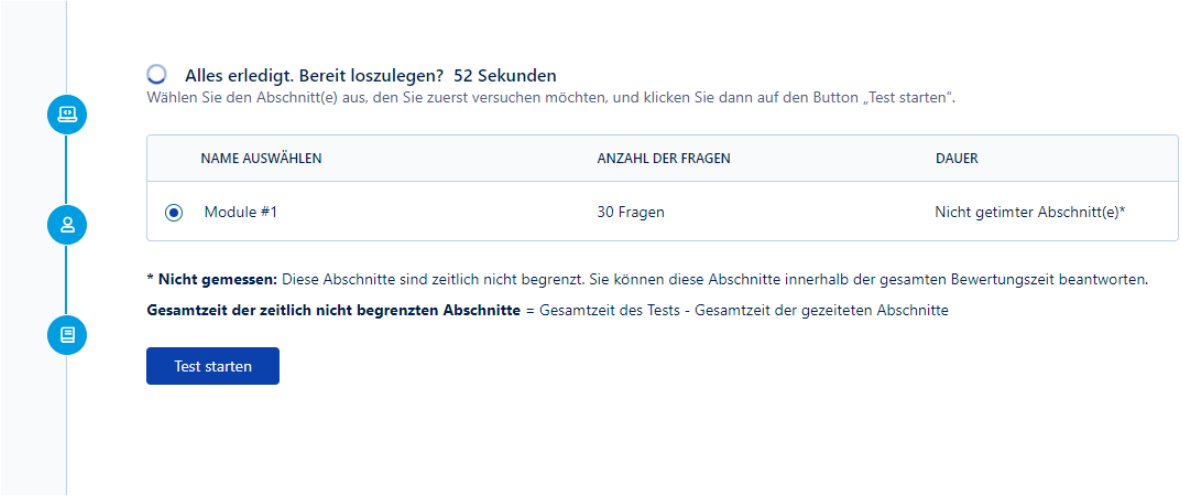
## Während der Prüfung

### 6. Prüfung beginnen

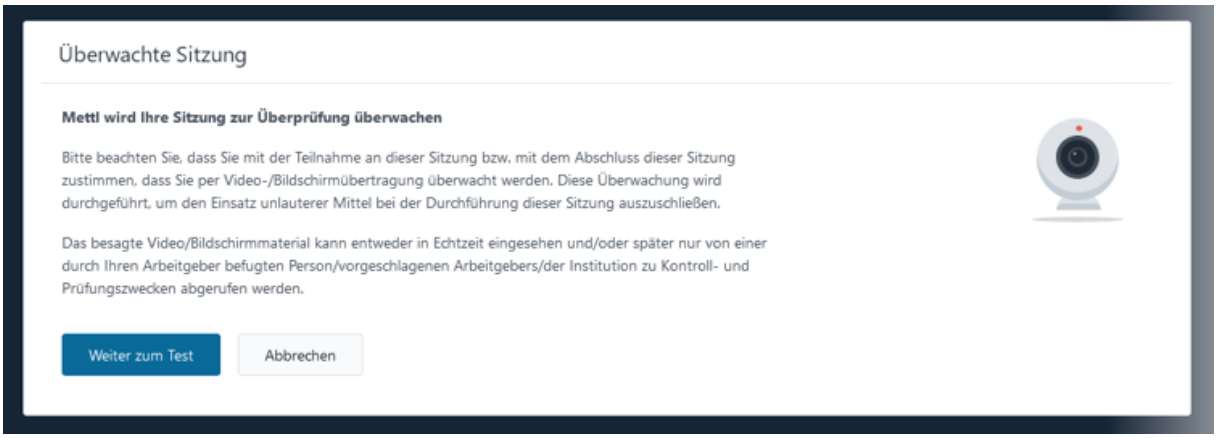
Wenn Sie sich bis 30 min vor der Prüfung bereits registriert haben, werden Sie auf dieses Wartefenster stossen. Die Prüfung beginnt sobald der Countdown beendet ist.




Start der Prüfung mit Klick auf «Test starten»

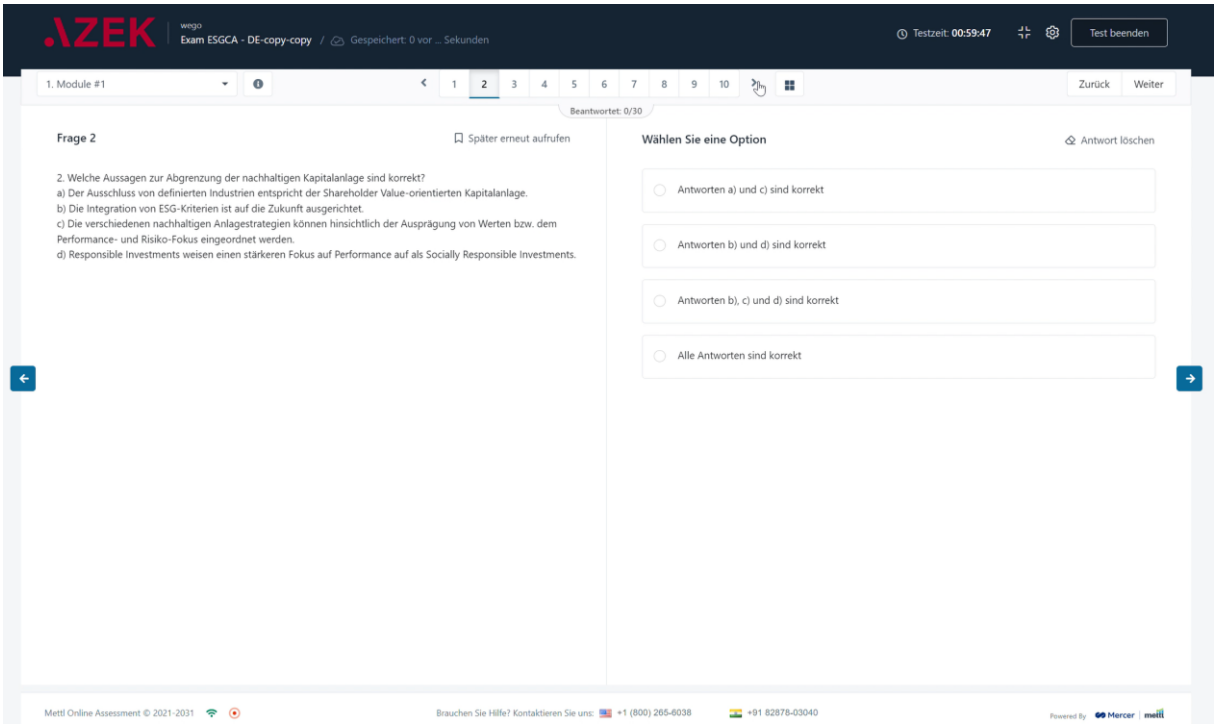


## Während der Prüfung




Sie befinden sich nun in Ihrer Prüfungsumgebung und können mit der Prüfung beginnen. Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie jetzt:

- Verbleibende Zeit für die Prüfung in der oberen rechten Ecke des Fensters
- Navigieren: Registerkarte "Weiter" in der rechten oberen Ecke des Fensters. Sie können aber auch auf die jeweilige Fragennummer klicken.
- Test beenden (Button "Test beenden") in der oberen rechten Ecke des Fensters.
- "Revisit"-Option, um eine Frage zu markieren, die später vor dem Beenden der Prüfung überprüft werden kann.




Wenn Sie mit Beantworten und Überprüfen der Fragen fertig sind, können Sie die Prüfung durch Klicken auf die Schaltfläche "Test beenden" beenden. Wenn Sie auf "Test beenden" klicken, wird Ihnen die Zusammenfassung Ihres Tests angezeigt.

## Während der Prüfung

Ihre Prüfung ist damit noch nicht beendet. Sie können die Zusammenfassung noch einmal durchsehen und bei Bedarf Änderungen vornehmen. Nur wenn Sie auf die Schaltfläche "Ja, Test beenden" klicken, wird Ihr Test abgeschickt. Bitte warten Sie vor dem Testbildschirm, während Ihr Test abgeschickt wird. Sobald dies geschehen ist, landen Sie in einem Fenster, das um ein Feedback zur Prüfung bittet.

Wenn Sie während der Prüfung die Internetverbindung verlieren, können Sie zu der E-Mail mit dem Prüfungslink zurückkehren und sich erneut anmelden. Wenn Sie wieder in die Prüfung einsteigen, werden Sie sehen, dass der Timer während der Zeit, in der Sie keine Verbindung hatten, nicht heruntergezählt hat und an der Stelle neu startet, an der Sie aufgehört haben.

Wenn die Prüfungszeit abgelaufen ist, wird Ihre Prüfung automatisch beendet und abgeschickt.

WARNUNG: Sie dürfen die Taste F5 NICHT verwenden/drücken, da dadurch die Prüfung abgebrochen wird.

Sie dürfen KEINE der folgenden verdächtigen Aktivitäten durchführen:

- Mit einer anderen Person als dem Betreuer via Chat sprechen/kommunizieren
- Sich von Ihrem Schreibtisch wegbewegen oder ihn verlassen.
- Während der Prüfung weitere Programme, welche die Kommunikation erlauben (z.B. Chats,. Email), laufen lassen.
- Den Computerbildschirm fotografieren oder filmen
- Ein verstecktes Abhör- oder Kommunikationsgerät wie z. B. ein Smartphone, eine Smartwatch usw. zu verwenden.

Bei verdächtigen Aktivitäten erhalten Sie von der Aufsichtsperson eine Warnmeldung. Bei mehr als einer Warnmeldung können Sie von der Prüfung ausgeschlossen werden.

## Nach der Prüfung

### 7. Prüfungsergebnisse

Das Prüfungsergebnis ist unmittelbar nach der Prüfung nicht sichtbar. Die Resultate werden Ihnen nach Überprüfung durch AZEK ca. eine Woche nach der Prüfung per E-Mail kommuniziert.