Sommaire

Avant l'examen

A. Vérifiez votre système

1 Vérifiez si votre dispositif répond aux exigences techniques suivantes 2
Vitesse du réseau 2
Réseau et appareil 2
Navigateurs recommandés 2
Systèmes compatibles 2
Caméra, microphone et haut-parleur 2
Dispositifs mobiles 2
Moniteurs pour ordinateurs portables et PC 2
2 Envoi du formulaire d'inscription à l'examen et des informations relatives à l'examen 3
3 Contrôle de compatibilité : via System-check link 3
Caméra et microphone 3
Un seul écran est autorisé 3
Permettre screen share 4

B. L'examen blanc (mock exam)

Quel est le but de l'examen blanc ? 6
Quand puis-je passer l'examen blanc ? 6

C. Accéder à l'examen

1 Environnement de l'examen 7
2 Infrastructure et pièce d'identité 7
3 Exam login 8
4 Vérification de la compatibilité du système 8
5 Identification 9

Pendant l'examen

6 Démarrez l'examen 11

Après l'examen

7 Le résultat de l'examen 13

AZEK Guide d'examen en ligne

Avant l'examen

A. Vérifiez votre système

1 Vérifiez si votre dispositif répond aux exigences techniques suivantes

Vitesse du réseau

- Une connexion Internet stable est une condition préalable importante pour pouvoir passer l'examen sans problème.
- La largeur de bande (vitesse) minimale de téléchargement est de 512 kbps.
- La vitesse peut être vérifiée sur http://www.speedtest.net

Réseau et appareil

- Utilisez idéalement votre appareil privé et votre réseau privé
- Des problèmes peuvent survenir lorsque vous utilisez votre ordinateur ou votre réseau d'entreprise

Navigateurs recommandés

- Chrome (Dernière version)
- Firefox (Dernière version)
- Edge (Dernière version)
- ***Les utilisateurs de Mac doivent télécharger Firefox ou Chrome***

Systèmes compatibles

- Windows
- Linux
- macOS
- PAS D'IPADS/TABLETTES

Caméra, microphone et haut-parleur

- Webcam intégrée/ webcam USB. La caméra doit être placée à l'avant et non sur le côté.
- Les écouteurs ne sont pas autorisés
- Si possible, n'utilisez pas d'écran du type « wide screen »

Dispositifs mobiles

- Les téléphones portables / Smartphones / Tablettes ne sont pas autorisés pour l'examen en ligne.

Moniteurs pour ordinateurs portables et PC

- Le PC ou l'ordinateur portable ne peut avoir plus d'un écran pendant l'examen.

Avant l’examen

2 Envoi du formulaire d'inscription à l'examen et des informations relatives à l'examen

Le formulaire d'inscription à l'examen est envoyé par e-mail aux participants généralement 1 mois ou, au plus tard, 3 semaines avant l'examen. Les annulations doivent parvenir à l’AZEK par e-mail au plus tard deux semaines avant l'examen. Les retraits ultérieurs ne sont possibles que s'il y a une raison excusable.

En règle générale, le lien d'examen est envoyé 3 jours ouvrables avant l'examen.

L'examen se déroule selon le système "open-book", c'est-à-dire que les aides sur papier et sous forme électronique (exclusivement hors ligne et enregistrées localement) sont autorisées.

3 Contrôle de compatibilité : via System-check link

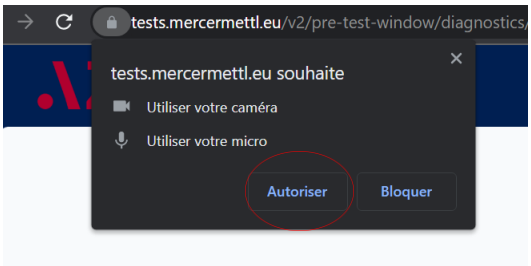
Copiez le lien/URL de test donné dans la barre d'adresse de votre navigateur et appuyez sur la touche ENTER ou cliquez **ICI**. Vous serez redirigé vers la page de l’examen.

Effectuez le contrôle du système au plus tard trois jours ouvrables avant le contrôle. Passé ce délai, l'assistance de l'AZEK ne peut plus être garantie si des problèmes surviennent lors de la vérification du système.

Vous avez besoin d'aide ? Veuillez écrire à support@mettl.com ou appeler les lignes d'assistance 24 heures sur 24 au +44166457000 (UK) | +1 650 924 9221 (États-Unis) | +91 80471 89190 (Inde).

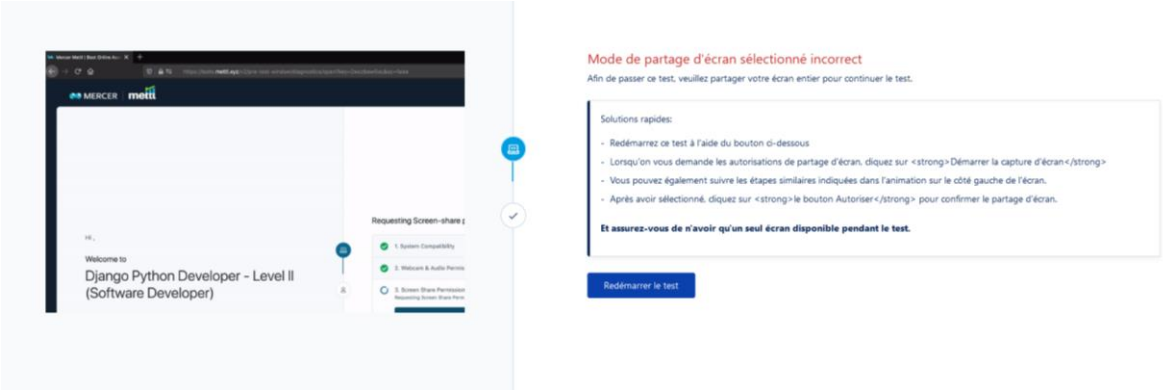
Caméra et microphone

Vous devrez permettre à Mettl l’accès à votre webcam et à votre microphone. Les étapes de l'octroi des autorisations sont présentées dans la fenêtre de gauche.



Un seul écran est autorisé.

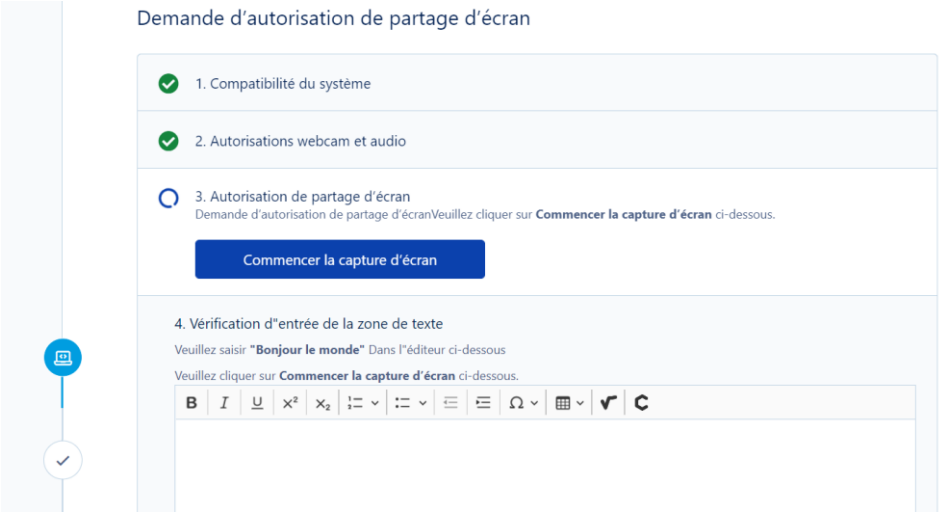
Si plusieurs écrans sont détectés, ils doivent être supprimés avant de poursuivre. Les étapes nécessaires sont expliquées à gauche de l'écran. Supprimez le deuxième écran et rafraîchissez le navigateur.



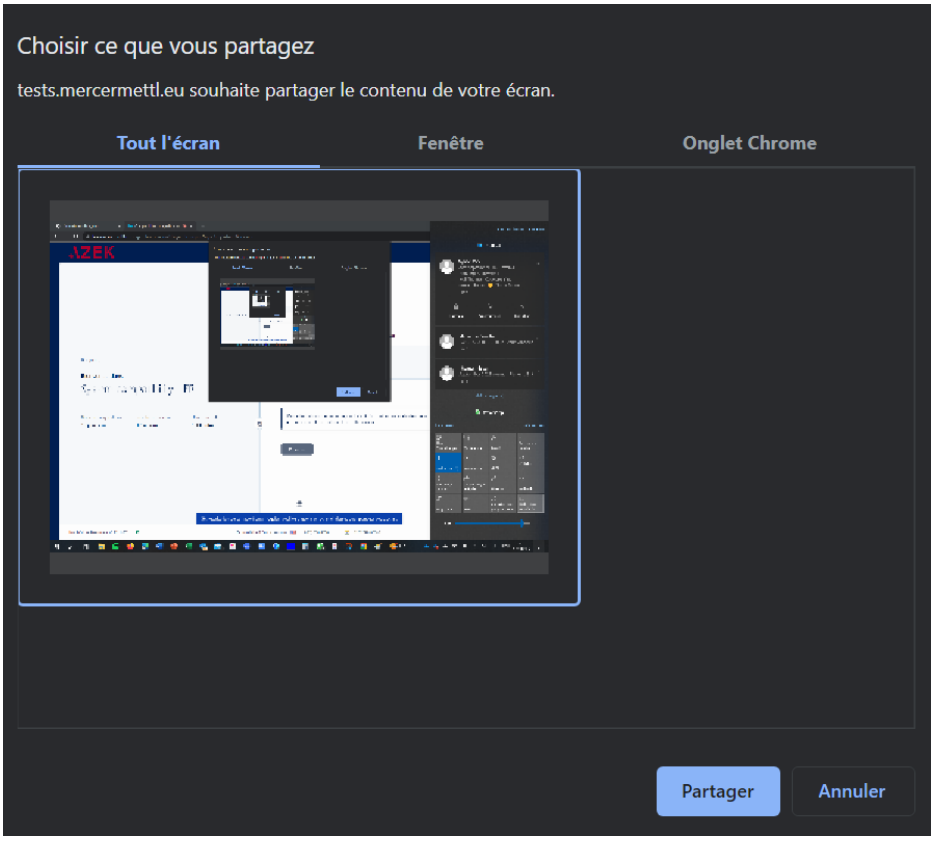
Avant l’examen

Permettre screen share

Cliquez sur « Commencer la capture d'écran »

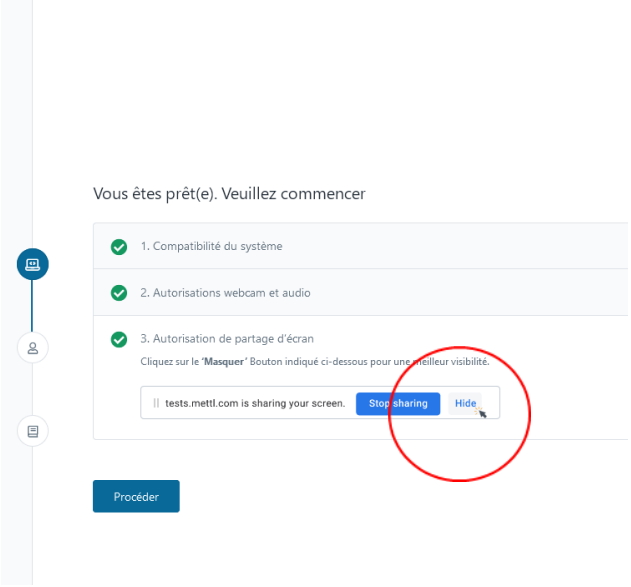


Choisir « Tout l’écran » et cliquer sur « Partager »

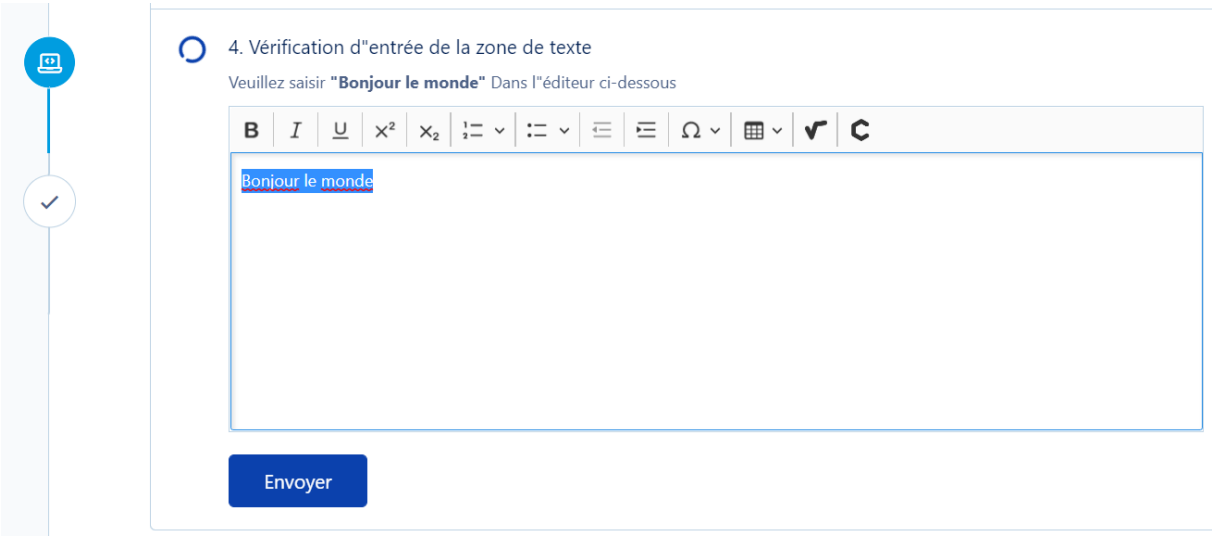


Avant l’examen

Masquez le widget de partage d’écran en cliquant sur « Hide » et ensuite sur « Procéder »



Tapez "Bonjour le monde" dans le champ de texte et cliquez sur "Envoyer" :



Avant l’examen

Votre système est prêt pour l’examen.

B. L’examen blanc (mock exam)

Quel est le but de l'examen blanc ?

Avec le « mock exam », nous vous offrons la possibilité de passer un examen blanc. Il contient un petit ensemble de questions de test dans la même structure que celle de l'examen et vous offre la possibilité de vous familiariser avec l'environnement de l'examen et la navigation sur la plate-forme.

Nous avons utilisé les questions de test de la plateforme d'apprentissage pour l'examen blanc. Vous trouverez les solutions avec les questions de test correspondantes sur la plateforme d'apprentissage.

Attention : Vous êtes tenu(e) d'effectuer le mock exam.

Quand puis-je passer l'examen blanc ?

Les candidats recevront un mail contenant un lien vers l'examen blanc. Le mail indiquera quand l'examen blanc sera ouvert. Veuillez saisir cette opportunité ! Vous pouvez le terminer en cliquant sur "enregistrer et fermer". Attention : Vous ne recevrez PAS de note pour l'examen blanc.

Attention : si vous rencontrez des difficultés pour démarrer l'examen blanc, retournez à la section 2. Faites le contrôle de compatibilité du système avant de commencer votre examen blanc pour éviter tout problème technique.

C. Accéder à l’examen

1 Environnement de l’examen

PAS DE TÉLÉPHONES PORTABLES AUTORISÉS

PAS D’ÉCOUTEURS AUTORIÉS

LE VISAGE DOIT TOUJOURS ÊTRE VISIBLE

AUCUNE REQUÊTE SUR INTERNET N'EST AUTORISÉE

VOUS DEVEZ ÊTRE SEUL DANS LA PIÈCE

Vous recevrez les résultats environ une semaine après l'examen

2 Infrastructure et pièce d’identité

- Votre PC/ordinateur portable
  - Fermez tous les fichiers et navigateurs qui ne sont pas nécessaires. Les supports de cours peuvent rester ouverts.
  - Assurez-vous que tout est prêt sur votre bureau car vous n'êtes pas autorisé à quitter votre bureau pendant l'examen.
- Ayez à portée de main
  - Une pièce d'identité personnelle (carte d'identité, passeport, permis de conduire) à présenter à la caméra pour vérification par le surveillant.

Important : vous pouvez accéder à l'examen UNIQUEMENT à la date et à l'heure de votre session d'examen. Une fois la session d'examen terminée, vous ne pourrez plus accéder à l'examen. Veuillez noter également que 30 minutes après le début de l'examen, l'accès à l'examen n'est plus possible.

L’examen s'ouvrira à l'heure convenue. Utilisez le lien reçu par email pour accéder à l'examen. 30 minutes avant le début de l’examen, vous pouvez vous enregistrer et commencer le processus d’identification. Une période de jusqu’à 10 minutes pour compléter l'identification et commencer l'examen est normal. **Soyez patient, votre temps d'examen ne commencera à compter qu'une fois la vérification terminée et que vous aurez accès aux questions.**

Avant l’examen

3 Exam login

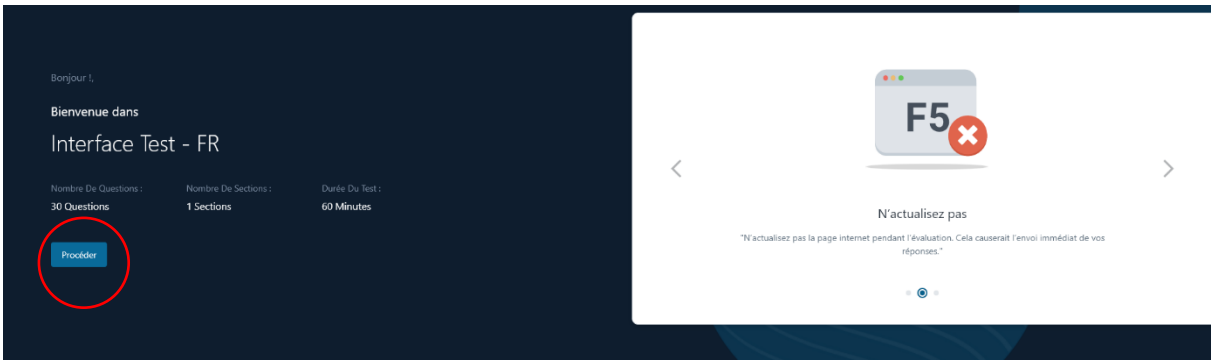
Copiez le lien pour l’examen reçu par mail dans la barre d'adresse de votre navigateur et appuyez sur la touche ENTER. Vous serez redirigé vers la page de l’examen.

Attention :

- Si vous avez des problèmes, vous pouvez entrer le lien à nouveau et appuyer sur « enter » ou recharger la page.
- Ne cliquez pas sur F5 pendant l’examen. En cliquant sur F5, l’examen est immédiatement terminé et les résultats sont envoyés à Mettl.

4 Vérification de la compatibilité du système

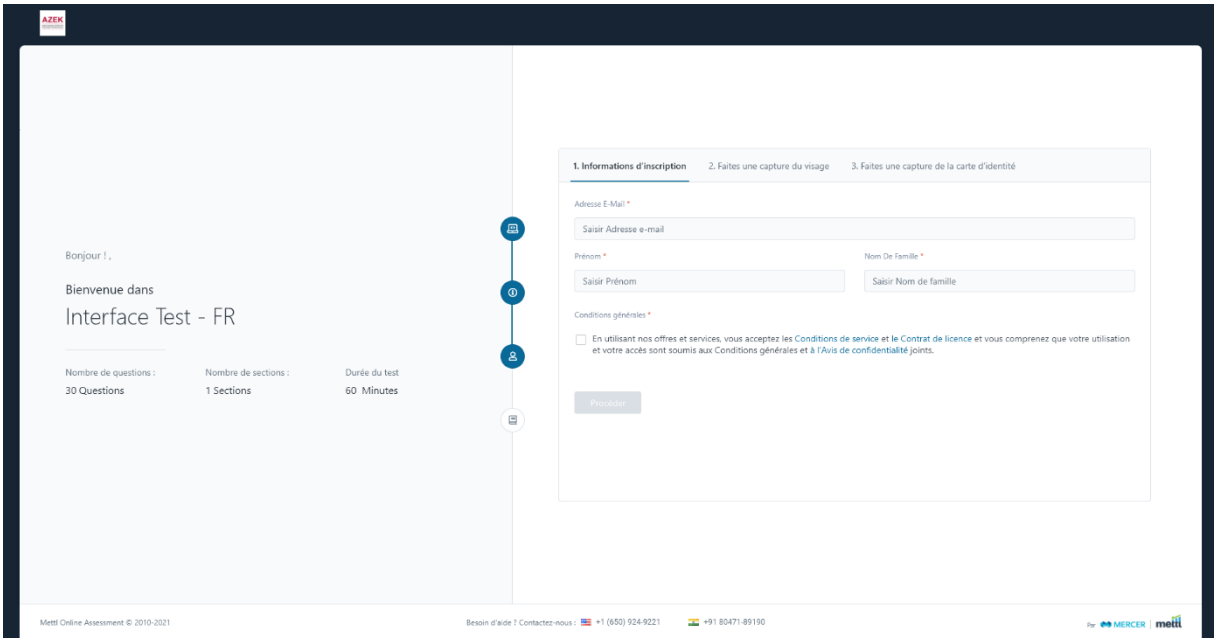
Effectuez les étapes relatives aux autorisations de la webcam, de l'audio et du partage d'écran comme décrit dans la vérification de la compatibilité du système à la section 2 de ce document et cliquez sur « Procéder ».



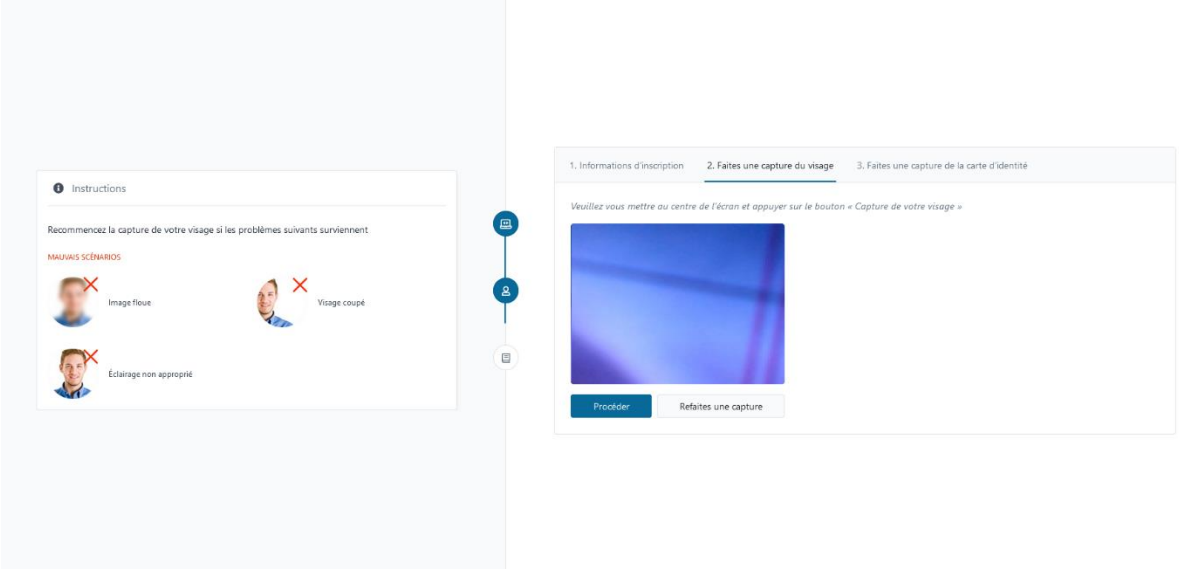
Avant l’examen

5 Identification

Saisie des détails de l'inscription ; pour le login, utilisez l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de l'inscription à l'examen. Cliquez ensuite sur « Procéder ».

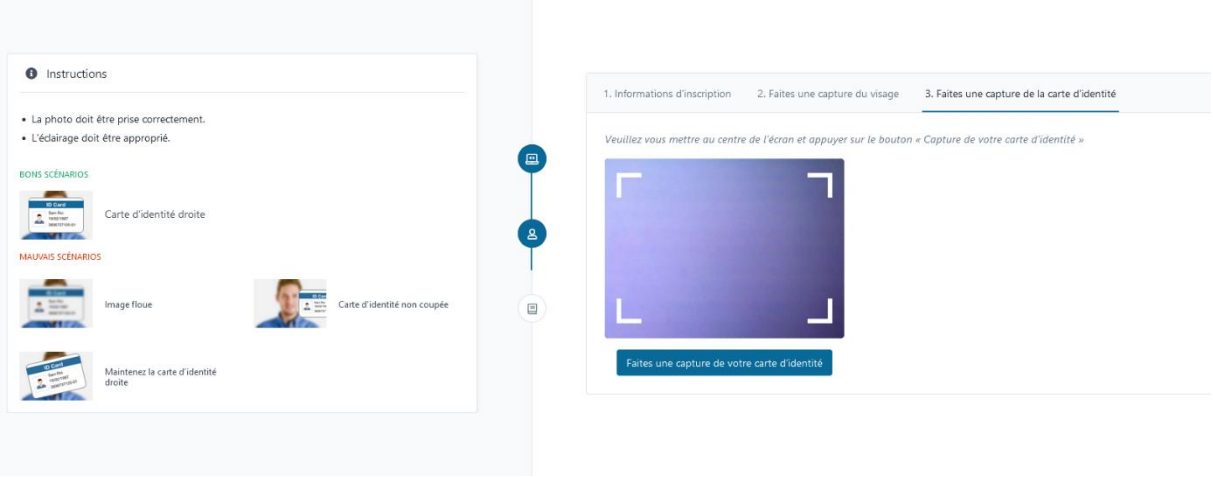


Capturez votre visage



Avant l’examen

Capture de votre pièce d’identité



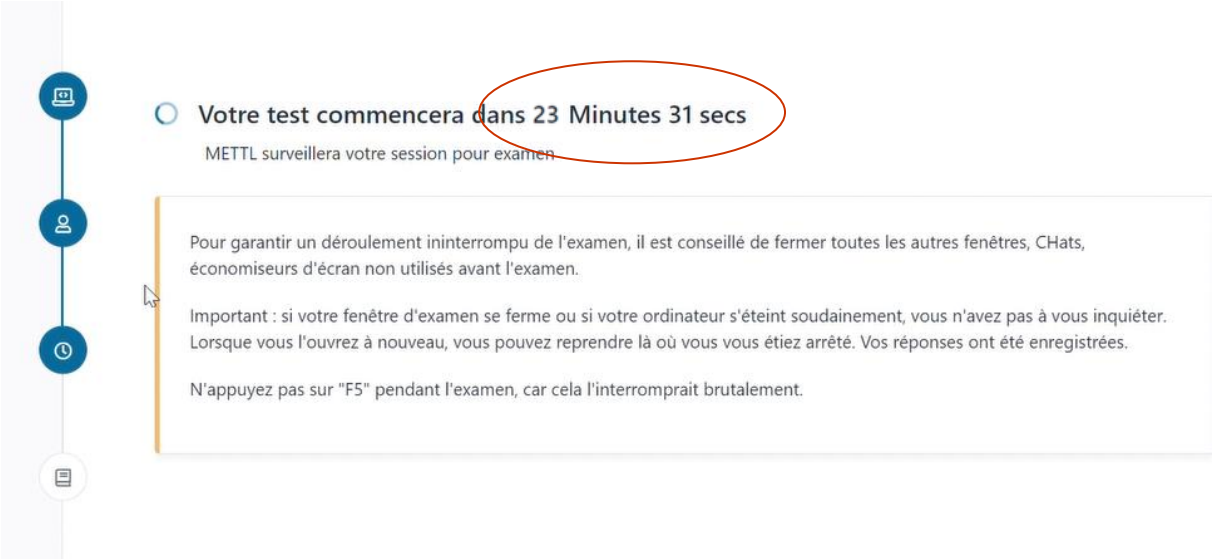
Vos données ont été soumises. Il peut être nécessaire de soumettre à nouveau l'un de ces détails. Dans ce cas, il vous sera demandé d'effectuer à nouveau les étapes ci-dessus.

Dès que vos informations seront vérifiées, vous serez dirigé vers la page avec les instructions pour l’examen. Veuillez lire attentivement les instructions et cliquez sur "D’accord et procéder".

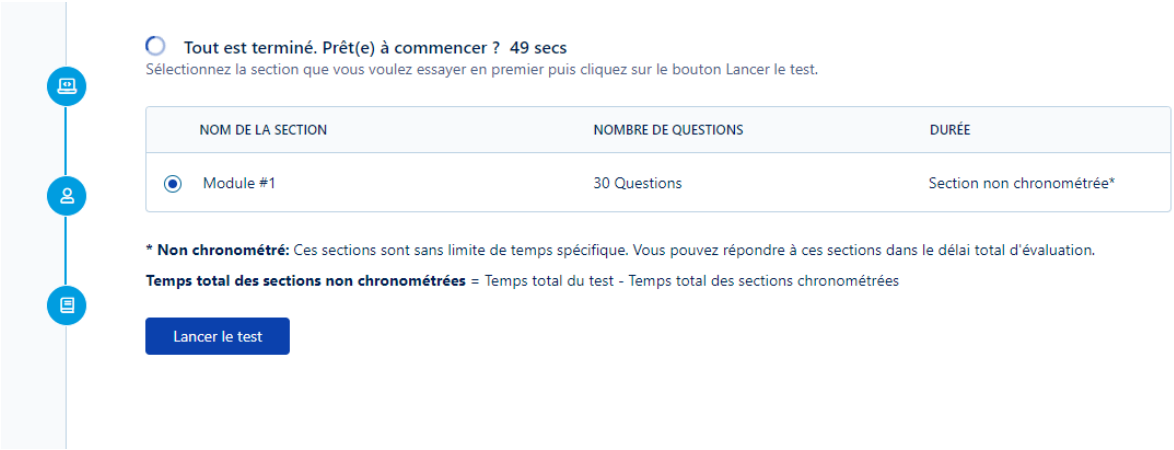
Pendant l’examen

6 Démarrez l’examen

Si vous vous avez terminé le processus d’identification avant l’heure du début de l’examen, vous verrez cette fenêtre d'attente. L'examen commence dès que le compte à rebours est terminé.



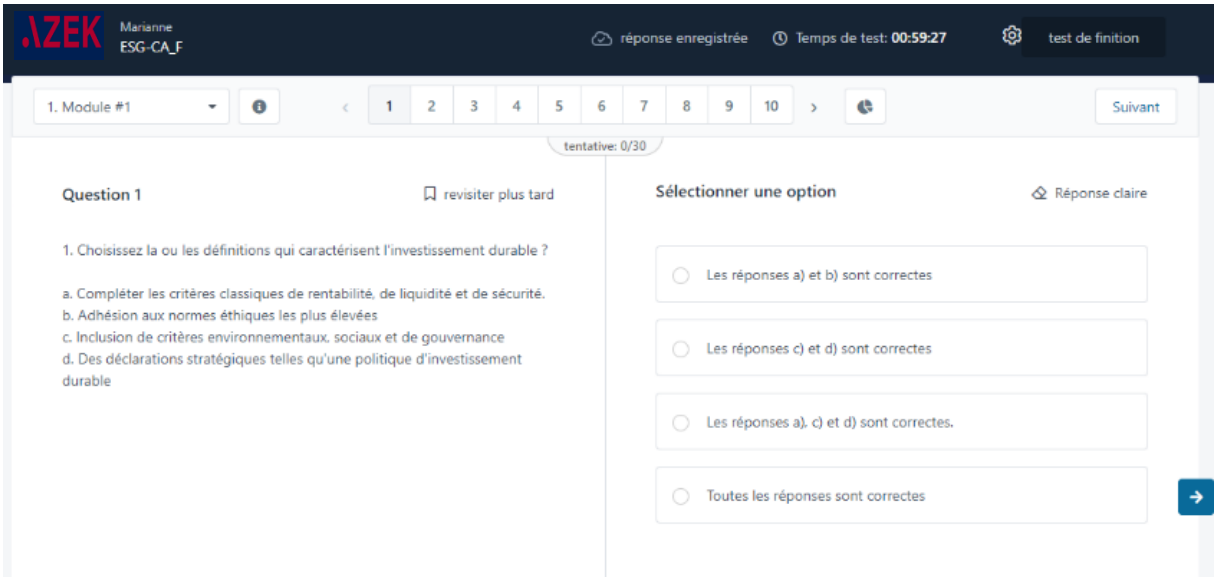
Démarrez l’examen en cliquant sur « Lancer le lest »



Pendant l’examen

Vous êtes dans votre environnement d'examen. Sur votre écran, vous avez les indications suivantes :

- Temps restant pour l'examen dans le coin supérieur droit de la fenêtre.
- Naviguez : "Suivant" dans le coin supérieur droit de la fenêtre. Vous pouvez également cliquer sur le numéro de la question correspondante.
- Terminez le test (bouton "test de finition") dans le coin supérieur droit de la fenêtre.
- Option "revisiter plus tard" pour marquer une question à revoir avant de terminer l'examen.



Une fois que vous avez terminé de répondre aux questions et de les réviser, vous pouvez choisir de terminer votre test en cliquant sur le bouton " terminer le test ". Si le temps alloué à votre test est terminé, votre test sera automatiquement terminé et soumis. En cliquant sur " terminer le test ", vous obtenez le résumé de votre test.

Pendant l’examen

Votre test n'est pas encore terminé et vous pouvez revoir le résumé et apporter des modifications si nécessaire. Ce n'est que si vous cliquez sur le bouton "Oui, terminer le test" que votre test sera soumis. Veuillez patienter sur l'écran de test pendant que votre test est soumis. Une fois le test terminé, vous arriverez sur l'écran suivant, qui vous demandera de donner votre avis sur l'expérience du test.

Si vous perdez votre connexion Internet pendant l'examen, vous pouvez retourner au mail contenant le lien de l'examen et vous connecter à nouveau. Lorsque vous reviendrez à l'examen, vous verrez que le temps écoulé n'aura pas été effectué pendant le temps où vous n'étiez pas connecté et qu'il reprendra là où vous vous étiez arrêté.

AVERTISSEMENT :

Vous ne devez PAS utiliser/appuyer sur les boutons suivants :

- F5 car cela mettrait fin à l'examen

Vous ne devez PAS entreprendre l'une des activités suspectes suivantes :

- Parler/communiquer avec quelqu'un d'autre que le surveillant via le chat.
- S’éloigner de votre bureau ou le quitter.
- Avoir des programmes en cours d'exécution tels que des chats, emails pendant l'examen.
- Photographier ou filmer l'écran de l'ordinateur
- Utiliser ou examiner tout dispositif d'écoute ou de communication caché tel qu'un smartphone, une montre intelligente, etc.

En cas d'activité suspecte, le surveillant vous enverra un message d'avertissement. À plus d'un message d'avertissement, vous pouvez être exclu de l'examen.

Après l’examen

7 Le résultat de l'examen

Le résultat de l'examen n'est pas visible immédiatement après l'examen. Les résultats vous seront communiqués par e-mail après vérification par l'AZEK, environ une semaine après l'examen.